

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления финансами

АЛИЕВА
Карина Намиговна

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО БАНКА
(НА ПРИМЕРЕ ОАО «АСБ БЕЛАРУСБАНК»)

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Г.М. Корженевская

Допущена к защите
«___»_____2015 г.
Зав. кафедрой управления финансами
Кандидат экономических наук, доцент
_____М.Л. Зеленкевич

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы: 69 с., 3 рис., 4 табл., 45 источников.

Тема дипломной работы: Инновационная деятельность современного банка (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»).

Ключевые слова: новшества, нововведения, инновации.

Объект исследования: инновационная деятельность ОАО «АСБ Беларусбанк»

Предмет исследования: организация инновационной деятельности ОАО «АСБ Беларусбанк»

Цель работы: исследование инновационной деятельности банка.

Методы исследования: метод сравнительного анализа, метод группировок, метод абсолютных разниц, метод относительных разниц, метод относительных величин, графический метод.

Область возможного практического применения: применение инноваций в обслуживании клиентов (как существующих, так и потенциальных), вследствие чего – создание собственной ниши на рынке для защиты от конкурентов.

При написании работы использовалась экономическая литература отечественных и зарубежных авторов, раскрывающая принципы и методику исследования инновационной деятельности банков.

ABSTRACT

The volume of the thesis: 69 p. 3 pic., 4 tab., 45 sources.

Thesis: Innovation activities of a modern bank (on the example of "Belarusbank").

Keywords: innovation.

The object of study: innovative activity of "Belarusbank"

Subject of research: organization innovation of "Belarusbank"

Objective: To study the innovation activities of the bank.

Methods: comparative analysis method grouped work method of absolute differences method relative differences with respect to the method of enforcement, the values, the graphical method.

The area of possible practical applications: the use of innovation in customer service (both existing and potential), so that - to create its own niche in the market for protection against competitors.

When writing the work used economic literature of domestic and foreign authors, reflects the principles and methodology of the study of innovation activities of banks.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы: 69 с., 3 мал., 4 табл., 45 крыніц.

Тэма дыпломнай працы: Інавацыйная дзейнасць сучаснага банка (на прыкладзе ААТ "АСБ Беларусбанк").

Ключавыя словы: новаўвядзенні, новаўвядзенні, інавацыі.

Аб'ект даследавання: інавацыйная дзейнасць ААТ "АСБ Беларусбанк".

Прадмет даследавання: арганізацыя інавацыйнай дзейнасці ААТ "АСБ Беларусбанк".

Мэта работы: даследаванне інавацыйнай дзейнасці банка.

Метады даследавання: метады параўнальнага аналізу, метады групуюцца-вок, метады абсалютных розніц, метады адносных розніц, метады адносяць-нацельных велічынь, графічны метады.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: прымяненне інавацый у абслугоўванні кліентаў (як існуючых, так і патэнцыйных), з прычыны чаго - стварэнне ўласнай нішы на рынку для абароны ад канкурэнтаў.

Пры напісанні працы выкарыстоўвалася эканамічная літаратура айчынных і замежных аўтараў, якая раскрывае прынцыпы і метады даследавання інавацыйнай дзейнасці банкаў.